 TRAFILERIE DI SAN GIOVANNI S.P.A.	Politica della Qualità e Sicurezza	PdQ+S Rev. 1 Pag. 1 di 3
---	---	---

A tutte le Parti Interessate:

- Titolari
- Amministratori
- Dipendenti
- Fornitori
- Clienti

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità, **TRAFILERIE DI SAN GIOVANNI S.P.A.** ha deciso di implementare dall'anno 2019 un Sistema di Gestione per la Qualità (**UNI EN ISO 9001:2015**) quale strumento per il miglioramento delle prestazioni ai Clienti e per ottimizzare la propria gestione aziendale. L'obiettivo di tale sistema è quello di aumentare la competitività sul mercato, tramite un miglioramento continuo dei suoi processi e della soddisfazione delle parti interessate, creando una struttura organizzativa efficiente ed efficace volta a promuovere i propri valori, la propria cultura nonché la conoscenza delle prestazioni del proprio SGQ.

L'azienda ha conseguentemente deciso, a partire dall'anno 2020, di dotarsi di uno strumento più completo e metodico per garantire il rispetto delle prescrizioni relative al prodotto, la soddisfazione del cliente, per migliorare e garantire il rispetto delle condizioni di lavoro in relazione alla sicurezza del personale che opera in azienda. L'adozione di un sistema di gestione integrato riferito alle Norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 45001:2018** è stata definita come la migliore soluzione alle esigenze di cui sopra.

Trafilerie di San Giovanni Spa si impegna, definisce e attua, con il concorso di tutte le Parti interessate compreso i dipendenti, le strategie volte a determinare una più diffusa cultura dell'importanza della qualità dei prodotti e della sicurezza sui luoghi di lavoro.


Il perseguimento del miglioramento continuo in tal senso e l'attuazione della presente Politica è assicurato pianificando, sviluppando e mantenendo attivo un sistema integrato di gestione aziendale conforme alle norme di certificazione volontarie adottate in materia di Qualità (UNI EN ISO 9001), Sicurezza (UNI EN ISO 45001), e delle disposizioni del D.lgs 231/01.

Con l'intento di garantire nel tempo il consolidamento e la continua crescita dell'azienda, la Direzione favorisce l'innovazione tecnologica e il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

La soddisfazione dei clienti ed il miglioramento dei livelli di qualità dei servizi sono fondamentali per il raggiungimento di una solida leadership sul mercato.

L'organizzazione della **Trafilerie di San Giovanni Spa** mira a soddisfare i bisogni e le necessità di tutte le parti interessate, in particolare per:

- **I Titolari:** la trasparenza nella gestione e la redditività del capitale investito;
- **Gli Amministratori:** la gestione della società, curandone gli aspetti direttivi, organizzativi, amministrativi e contabili, per l'attuazione dell'oggetto sociale;
- **I Dipendenti:** la stabilità dell'impiego, il coinvolgimento e la motivazione, il riconoscimento professionale, lo sviluppo delle competenze, un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- **I Clienti:** la conformità dei prodotti e dei servizi, ai requisiti stabiliti;
- **I Fornitori:** un rapporto continuativo e di reciproca fiducia e collaborazione;

 TRAFILERIE DI SAN GIOVANNI S.P.A.	Politica della Qualità e Sicurezza	PdQ+S Rev. 1 Pag. 2 di 3
---	---	---------------------------------------


Per perseguire tali obiettivi il Sistema di Gestione Integrato adotta i seguenti principi strategici:

- Rispetto costante di leggi, norme, specifiche e standard internazionali, europei, nazionali e locali vigenti, concernenti la qualità dei prodotti e dei servizi erogati e la tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Individuare compiutamente esigenze e aspettative del Mercato e dei Clienti finali e costruire un rapporto con il Cliente di reciproca fiducia, offrendo prodotti e servizi ad alto valore aggiunto e garantendo l'affidabilità delle forniture;
- Soddisfazione delle aspettative dei Clienti, dei Lavoratori e di quanti collaborano con la Società a vario titolo, come presupposto fondamentale alla creazione di valore e alla promozione dello sviluppo sostenibile;
- Monitorare e migliorare la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate, all'interno di un sistema di monitoraggio continuo del sistema di gestione integrato di tutte le prestazioni aziendali in tema di qualità e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Introduzione ed applicazione di procedure di sorveglianza e conduzione di audit periodici al fine di controllare la realizzazione della presente politica, di verificare la corretta applicazione delle strategie aziendali e l'adeguatezza delle misure adottate per l'erogazione dei servizi e la gestione di eventuali situazioni di emergenza e la corretta gestione del rischio e delle opportunità;
- Mettere in atto azioni idonee a eliminare o minimizzare i rischi individuati che influenzano la conformità di prodotti, servizi e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Tendere a zero infortuni sul lavoro;
- Promuovere il coinvolgimento del personale;
- Impiego di Fornitori qualificati per gli aspetti di qualità e sicurezza sui luoghi di lavoro in un'ottica di miglioramento continuo e di prevenzione dei rischi;
- Informazione, sensibilizzazione, formazione ed addestramento sulle tematiche di qualità e di sicurezza sui luoghi di lavoro a tutti i Lavoratori in relazione alla posizione, al ruolo e alla mansione;
- La Direzione stabilisce e monitora gli obiettivi di miglioramento, tenendo in debita considerazione la significatività dei rischi e delle opportunità e il punto di vista delle parti interessate.

A partire dal 2021 inoltre, **Trafilerie di San Giovanni Spa** si è posta l'obiettivo di dotarsi di un sistema di controllo interno che risponda alle finalità e alle prescrizioni del **D.lgs.231/2001**. La finalità del Modello è di attuare un sistema di prevenzione tale da non poter essere aggirato se non fraudolentemente, in totale sintonia con il concetto di elusione fraudolenta del Modello, previsto dall'art. 6 del decreto.

In particolare, mediante l'individuazione dei processi e delle attività esposti al rischio di reato, il Modello si propone le finalità di:

- promuovere e valorizzare in misura ancora maggiore una cultura etica al proprio interno, in un'ottica di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari;
- diffondere la necessaria consapevolezza in tutti coloro che operano in nome e per conto della **Trafilerie di San Giovanni Spa** di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni contenute nel Modello, in

 TRAFILERIE DI SAN GIOVANNI S.P.A.	Politica della Qualità e Sicurezza	PdQ+S Rev. 1 Pag. 3 di 3
---	---	---------------------------------------

un illecito sanzionabile, sul piano penale ed amministrativo, non solo nei propri confronti, ma anche nei confronti della **Trafilerie di San Giovanni Spa**;

- sottolineare che, tali forme di comportamento illecito, sono sistematicamente condannate dalla **Trafilerie di San Giovanni Spa**, in quanto sono contrarie ai principi etico - sociali cui si attiene, oltre che alle disposizioni di legge;
- informare tutti gli interessati che la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello organizzativo di gestione e controllo comporterà l'applicazione di sanzioni, ovvero la risoluzione del rapporto contrattuale;
- introdurre un meccanismo che consenta di istituire un processo permanente di analisi delle attività aziendali, volto a individuare le aree nel cui ambito possano astrattamente configurarsi i reati indicati dal Decreto;
- introdurre principi di controllo a cui il sistema organizzativo debba conformarsi così da poter prevenire nel concreto il rischio di commissione dei reati indicati dal Decreto nelle specifiche attività emerse a seguito dell'attività di analisi delle aree sensibili;
- istituzione **dell'Organismo di Vigilanza** con il compito di vigilare sul corretto funzionamento e l'osservanza del Modello e di curarne il suo aggiornamento.

La presente Politica viene diffusa per essere compresa e condivisa da tutte le risorse ed i soggetti che operano per e con **Trafilerie di San Giovanni Spa**; è resa disponibile a tutte le parti interessate ed è periodicamente riesaminata.

Lecco 02/05/2023

La Direzione Generale